

2021/10/19

## 商品自主回収のお知らせ

お客様各位

2021年10月19日  
有限会社へんばや商店

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、御礼申し上げます。

さて、この度弊社が販売する下記商品について、包装工程において圧着に不具合があり袋が開いている可能性があることが判明致しました。これまでに下記商品で健康被害等はありませんが、万全を期すため、自主回収させていただきます。該当商品またはレシートがお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、お買い上げの店舗においてご返金の対応をさせていただきます。また、諸事情により店舗へのご来店が困難な場合は、ご住所・お名前、電話番号を明記のうえ、該当商品またはレシートを弊社まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、ご連絡上、商品代金を返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発する事のないよう、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【対象商品】

回収対象商品	対象賞味期限
へんば餅 個包装	2021.10.19～2021.10.20